

2025 年 6 月 30 日

納期遅延に関するお詫び

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたびは弊社製品ナラトリプタン錠 2.5mg「KO」につきまして、納品時期が遅延しております件で、ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

現在発生している出荷遅延の理由としては、2024 年 10 月から本製品が対象となりました選定療養の影響を考慮し事前に製造計画を立てましたが、リザトリプタンの限定出荷の影響も重なって想定以上となる 2 倍量のご注文をいただきました結果、製造が逼迫したことによるところが大きな原因となります。発売開始時には、先発品から 100%切り替えがあった場合を想定して製造スケールを設定しておりました。しかしながら、現在のご注文は既に当初流通していた先発品の数量を超える状況となっておりますので、追加で製造量の増加の対処を進めているところになります。

また、遅延解消時期につきましては、ご注文が日々入ってくる状況からいつまでにとの回答は難しいですが、早期解消に向け 2 交代を含めてフル稼働で製造を行っており、会社ホームページおよび取引卸様へのお荷状況の周知は徹底させていただきます所存です。

更に、患者様および貴院様にご迷惑をおかけしないように多少ではございますが緊急出荷対応も併せて行っております。

患者様並びに貴院様には大変ご不安やご不便をおかけしていますこと心よりお詫び申し上げます。

一刻も早い遅延解消に向けて鋭意製造を進めてまいりますので、引き続きご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

 **Kotobuki Pharma**